

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス すくすく
------	-----------------

公表日 2026年9月15日

利用児童数 15

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3	1	0		活動のスペースには限りがありますが、活動内容やご利用者様の状況に応じてスペースの使い方を工夫し、安心・安全に活動できる環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	0	退職された方の分がどうなっているのか不明です。	退職等による職員の変更があった場合も、法令に基づいた人員配置を行っています。今後も適切な人員体制を整えながら、職員一人ひとりがお子様に寄り添った支援を行えるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3	1	0		建物の構造上、十分なバリアフリー化が難しい部分もありますが、お子様一人ひとりの特性や身体状況に応じて環境や支援方法を工夫し、安心・安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2	0	0	少しせまいかなと思う	スペースが少し狭いのご意見を踏まえ、限られた空間を有効に活用し、活動内容に応じた環境づくりを工夫してまいります。今後も清潔で安心して過ごせる空間づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	0	子供への理解は十分にしています。専門的なプログラムに特化してはいるのではないかと思います。またそれを望んでいません。現状のままでいいと思っています。	今後もお子様一人ひとりを丁寧に理解し、それぞれの個性や特性、成長に合わせた支援を大切にしていまいます。日々の関わりを通して得意なことや可能性を広げ、自信につながる支援に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		今後も支援プログラムに沿いながら、お子様一人ひとりの個性や成長に合わせた支援を大切に、日々の活動や支援内容の充実に努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		ご家族様との面談や日々の情報交換を大切に、お子様の成長や現在の状況、ご家族様のご希望を踏まえながら、一人ひとりに合った個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		お子様の状況やご家族様のご希望を丁寧に伺い、本人支援・家族支援・移行支援の視点を取り入れながら、一人ひとりに必要な支援内容を個別支援計画に反映してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		個別支援計画に沿って一人ひとりの目標を意識した支援を行い、日々の様子や成長についてもご家族様と共有しながら、より良い支援につなげてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	0		公園での外遊び、工作、パソコン、音楽療法、クッキング、買い物ごっこなど、さまざまな活動を取り入れています。また、季節のイベントや長期休暇の外出活動なども行い、お子様が楽しながら幅広い経験ができるよう工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	2	3	今のところない	現在、地域の子どもたちと交流する機会には十分に設けられていません。今後はお子様やご家族様のご希望も伺いながら、地域との交流や関わりの機会について検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		契約時に、運営規程や支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明を行っています。今後も分かりやすい説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	2		個別支援計画については、面談時に計画書をお示しし、支援内容をご説明したうえでご確認・ご署名をいただいています。今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	0	まだ分からない	ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムとしては現在実施していませんが、送迎時や面談等を通して、お子様の様子や家庭での関わり方について情報共有や相談対応を行っています。今後もご家族様に寄り添った支援に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0		送迎時や面談、日々のやり取りを通して、お子様の様子や成長についてご家族様と情報共有を行っています。今後も気軽に相談していただける関係づくりを大切にしていまいます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	0		定期的な面談に加え、送迎時や日々のやり取りの中でも、ご家族様からのご相談に応じています。今後もお子様の成長や子育てについて、気軽に相談していただけるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		今後もお子様一人ひとりの気持ちを大切にするとともに、ご家族様の思いや悩みにも寄り添い、安心して相談していただける関係づくりを大切にしていまいます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	5	保護者会への参加は一度させていただきました。	現在、保護者様やきょうだい同士の交流の機会には十分に設けられていません。今後はご家族様のご希望を伺いながら、交流の機会や家族支援の充実について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	2		日頃からいつでもご相談いただけることをお伝えし、相談しやすい関係づくりを大切にしています。今後もご相談やご要望に対して、迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		電話やLINEなどを活用し、ご家族様の状況に合わせた柔軟な情報共有を行っています。今後も円滑にコミュニケーションが取れるよう、丁寧な対応を心がけてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0	毎月すくすくだよりを発行するとともにInstagram等のSNSを活用し、日々の活動や行事の様子などを発信しています。今後もご家族様に分かりやすく情報をお届けできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	0	個人情報の重要性を十分に認識し、適切な管理と取扱いを徹底しています。今後も細心の注意を払い、個人情報の保護に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	1	3	ほとんど利用していなかったので知らないことが多いと思います。すいません。きちんとされているとは思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	1	3	各種マニュアルを整備し、事業所内への掲示や職員間での共有を行っています。今後は非常時の対応について、ご家族様にも分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	0	2	現在は職員を中心に避難訓練を実施しています。今後はお子様にも参加していただく訓練を定期的に行い、その様子をご家族様にもお伝えしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	2	お子様が安全に過ごせるよう、日頃から環境の確認や危険箇所への配慮を行っています。今後は安全に関する取組についても、ご家族様に分かりやすくお伝えしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	事故やケガが発生した際には、速やかにご家族様へ連絡し、発生時の状況や経緯、ケガの状態について丁寧に説明しています。今後も迅速で丁寧な対応を心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	今後もお子様一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して楽しく通っていただける居場所づくりを大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	今後もお子様の興味や「やってみよう」という気持ちを大切に、さまざまな活動や体験を通して、楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	今後もお子様一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して楽しく通っていただける居場所づくりを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	今後もお子様の興味や「やってみよう」という気持ちを大切に、さまざまな活動や体験を通して、楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	今後もお子様やご家族様の気持ちやご意見を大切に、一人ひとりに寄り添ったより良い支援を提供できるよう、日々の支援の充実に努めてまいります。